**IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA**

Izajvu popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu eshop@barbosa.rs

# POPUNJAVA KUPAC

|  |
| --- |
| **NAZIV PRODAVNICE**: PRODAVNICA BR. 1 BARBOSA |
| **IME I PREZIME KUPCA**: |
| **MESTO I ADRESA ISPORUKE:** |
| **E-MAIL:** |
| **ŠIFRA ARTIKLA**: (sa fiskalnog računa) |
| **RAZLOZI ZA RASKID UGOVORA** (kupac može, ali ne mora da navede razloge) |
|  |
|  |
| **CENA PROIZVODA:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dinara |
| **DATUM NARUČIVANJA:** |
| **DATUM ISPORUKE:** |
| **DATUM PLAĆANJA:** |
| **NAČIN PLAĆANJA**: \_\_ PLATNE KARTICE\* \_\_ UPLATNICA \_\_ POUZEĆE |
| \* Ukoliko je plaćanje obavljeno korišćenjem platnih kartica VISA, MASTER CARD, MAESTRO, AMERICAN EXPRESS; navedite podatke iz potvrde o uspešno obavljenom  plaćanju: (TRANSACTION ID, PAYMENT ID, AUTH\_CODE)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **POTPIS:** slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac. |

**UPOZORENJE – NAPOMENA:**

1. Potrošač ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik.
2. Potrošač je dužan da vrati robu trgovcu, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak.
3. Roba se vraća o trošku kupca, slanjem robe poštom na adresu Utip Doo, Mihajla Pupina bb, Novi Pazar
4. Proizvodi koji se vraćaju moraju biti nekorišćeni, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, i mora biti priložen originalni račun.
5. Povraćaj uplata koje je trgovac primio od potrošača izvršiće se u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak, s tim da trgovac može odložiti povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća ili dok Kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Trgovcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.
6. Ovu izjavu dostaviti putem elektronske pošte, a o prijemu iste ćete biti obavešteni takođe putem elektronske pošte.
7. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom na broj – 063/612-141
8. (radno vreme za: radnim danima 08h – 15h, subotom 09h – 15h)

JAHO MEDJEDOVIC

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_